令和元年10月吉日

民介協関東甲信越地区

会員各位

『民間事業者の質を高める』

一般社団法人 全国介護事業者協議会

関東・甲信越地区　理事一同

**民介協　関東甲信越地区研修**

**接遇・ホスピタリティ研修のご案内**

～報酬改定に生き残るためのサービス品質の向上に向けて！～

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は当協議会関東甲信越地区の活動に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび関東甲信越地区では、過去同研修を開催し、多くの参加の皆様からご好評を得たプログラムである**「介護職のための接遇・ホスピタリティ研修」を株式会社ソラストの安東 真 氏を講師としてお招きして、**再度開催することになりました。

今回の研修会でも介護職や看護師、ケアマネジャーやリハビリテーション専門職など、対人援助に関わる方々が利用者との信頼関係を構築するためのポイントを、実例や実技を交えて具体的に、また楽しくお伝えします。この機会に大手法人で磨かれた接遇ノウハウを吸収し、貴法人のサービスの質の向上にお役立てください。

ご参加の際には、**令和元年11月18日（月）までに**当協議会事務局までFAX（03-5289-4382）にてお申込みください。

多くの皆様のご参加を、お待ち申し上げております。

謹白

記

　　**○実施日時：令和元年11月30日（土）午後13:30～16:30**（13:00から受付開始）

**○実施会場：株式会社ソラスト　品川本社５F　キャリアセンター**

**○申込定員：先着20名様まで（お早めにお申込みください）**

以上

【本件に関するお申し込み先】

民介協事務局

〒101-0047東京都千代田区内神田2-5-3 児谷ビル3階

TEL：03-5289-4381／FAX：03-5289-4382

メールアドレス：info@minkaikyo.info