

平成29年7月吉日

民介協会員 各位

『民間事業者の質を高める』

(一社) 全国介護事業者協議会 (略称: 民介協)

関東・甲信越地区理事一同

民介協 関東・甲信越地区研修会
「介護職のための接遇・コミュニケーション講座」開催のご案内

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は当協議会の運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日は、本年度第3回目となる民介協関東・甲信越地区研修会のご案内をお送りいたします。

今回は、大手介護事業者株式会社ソラストで介護職の人材育成をご担当されている安東真氏を講師にお招きし、「介護職のための接遇・コミュニケーション講座」を開催いたします。サービス業である介護事業の最も重要なポイントである接遇とコミュニケーションについて、改めて学んでいただける貴重な機会となっております。事業所内で育成に携わっていらっしゃる管理者の方、利用者へのサービスの質を高めたいとお感じの現場職員の方など、多くの方に参考となるプログラムとなっております。ぜひとも、多数のご参加を賜りたくお願い申し上げます。

謹白

記

○日 時：平成29年8月19日(土) 13:30~15:30 (13:00受付開始)

○場 所：株式会社ソラスト キャリアセンター (東京都港区港南1-7-18DBC 品川東急ビル5階)

※1階がファミリーマートのビルです。

○定 員：先着50名様

○受講料：会 員 … 無 料

会員外 … 2,000円 (※但し、当日に当会入会の方は会員同様)

○申込方法：別添申込用紙をご記入の上、**FAXで8月14日(月)**までにお申込ください。

※ 当研修会では、事業の質を高めていくための価値ある情報を毎回提供して参ります。広く会員外の方にもお声かけいただき、是非とも民介協への入会をお勧め下さい。

■講師プロフィール・研修内容(予定)

◆内容：「介護職のための接遇・コミュニケーション講座」

◆講師：株式会社ソラスト 安東 真 氏 介護福祉士、介護支援専門員

障害福祉サービス事業所や立川市市議会議員を経て、ケアマネジャーとして株式会社ソラストへ入社。現在は同社のキャリアセンター人材開発課長代理として同社介護職の育成やキャリア形成に従事。近年は、接遇に関する社内資格である「ウェルフェア・コンシェルジュ」の養成にも携わっている。

※ 講師は諸般の事情により変更になる場合があります。

【お問い合わせ先】 民介協本部

電話 (03) 5289-4381

以 上

《送付先》
民介協 本部

※8月14日(月)〆切り
お早めに御連絡ください。

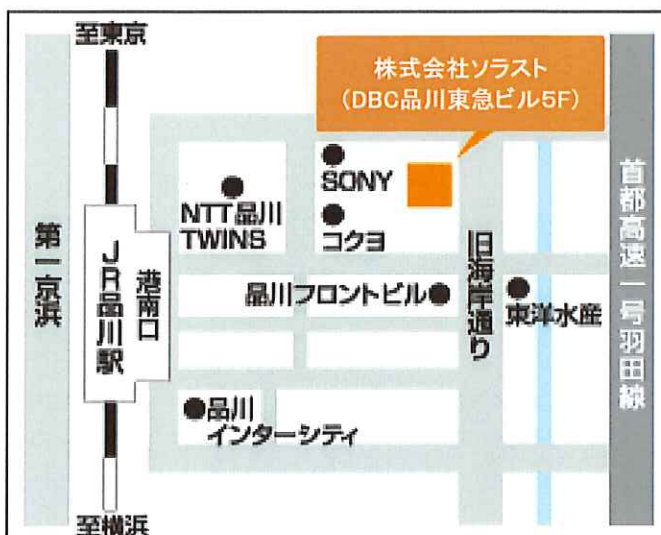
参加申込 FAX 03-5289-4382

貴社名		お電話	
-----	--	-----	--

研修会 出席 ・ 欠席

※以下、出席される方のお名前、ご役職をご記入ください。

	参加者氏名	役職		参加者氏名	役職
1			6		
2			7		
3			8		
4			9		
5			10		



会場：株式会社ソラスト キャリアセンター
(東京都港区港南1-7-18 DBC品川東急ビル5階)
(※1階がファミリーマートのビルです。)

【会場へのアクセス】

JR・京浜急行 品川駅「港南口」より徒歩7分