

セミナープログラム

東京ディズニーリゾート・モチベーションスタイル



ディズニーテーマパークにおける「職場環境づくり」を学ぶ

ディズニーテーマパークにおける、キャスト(従業員)のモチベーションを維持・向上させるための環境づくりをご紹介します。

組織やプロジェクトにおいて、メンバーの育成や指導に携わる方におすすめのプログラムです。

STEP 1	テーマ1 人が育つ環境 ●ディズニーの人を育てる環境づくりは「採用」「教育」「コミュニケーション活動」の3つの柱であることを紹介	人が育つ環境は、単にトレーニング(育成)だけではないことに気づく。
	テーマ2 「褒める」「認める」 ●褒める認めることの大切さを理解する。	「人を褒める」ことが、企業としてのパフォーマンスを上げることに繋がる大切さに気づく。
	テーマ3 東京ディズニーリゾートで実践している活動紹介 ●お互いに認める活動 ●上司が部下を積極的に「褒める」「認める」活動	東京ディズニーリゾートで実施している全社的な活動の一部を紹介することで、自社に活用できるヒントを得る。会社の目指す理念、方向性とリンクさせることが重要であり、それが会社の発展に寄与することに気づく。
STEP 2	ディスカッションとワーク	
	テーマ4 モチベーション環境(育成環境)の一部視察 ●トレーニングルームを視察 ●キャストの声を聞く。	実際に東京ディズニーリゾートで働くキャストの生の声を聞くことで、モチベーションが維持できる理由とその背景について知る。
STEP 3	ワーク	
	パーク体験 ●レクチャー終了後、東京ディズニーランドまたは東京ディズニーシーへ移動 ●レクチャーの内容を踏まえ、キャストの応対や施設をご視察ください。	

※パーク体験には別途パークチケットが必要です。※インストラクターは同行いたしません。

時間 9:30~12:30 ——— レクチャー(3時間)
12:30~ ———— パーク体験

人数 8~25名様
場所 ディズニーアンバサダーホテルの宴会場