



ディズニ式の人材育成術学部

民介協

「教育体制や笑顔の多い職場づくりを実践したい」と報告

事長は6月20日、ティーズニーリアルティで、実際に行われている内容をもとに、人材育成研修を開催しました。施設経営者やティーズサービス従事者25人が参加。人材育成時のポイント

人材育成のポイントとして、
①教育する人の趣味や
年齢などの情報を集める
②仕事を教える順番をまと
めた計画書を作成する
③教える業務内容について
て手順だけでなく、ポイントと意味を明確にして
伝える——ことが重要だ

「流れ作業にならずきちんと業務に向き合える」との感想が挙がった。また梅氏は「会社が成功に向かうためには、社員が同じ方向に向かつて仕事をすることが大切。まずは会社としての『一

研修後は東京ディズニーシーの園内をまわり、実際に働いているスタッフの様子を観察した。「同じ質問を別々のスタッフにしたところ、きちんと同じ対応が返ってきた。スタッフの質が統一されていると感じ

— 5 —

と説明。相手の緊張を解くための話題作りや、業務を理解して行動できるため新人の自信づくりに繋がると話す。

その後、自分の業務内容を相手に伝えるグルーワークが行われた。参

ルを明確に示し、社員で常に共有すること必要だ」と説明した。

た」と参加者は話す。この他、「来場者だけではなく、働いている人の笑顔も多かった。利用者た