



2016 年 4 月 1 日

『民間事業者の質を高める』
一般社団法人 全国介護事業者協議会 会員各位

『民間事業者の質を高める』
一般社団法人 全国介護事業者協議会
理事長 佐藤 優治

第 4 回 民介協
ディズニー研修のご案内

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は当協議会の活動に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、毎年多くの会員の皆様にご参加をいただき、大好評をいただいておりますディズニー研修について、本年も**先着 50 名様限定**で開催する運びとなりましたのでご案内をお送りさせていただきます。

第 3 回と同様に、**「人材育成」をテーマとした研修「東京ディズニーリゾート・キャストトレーニングスタイル」**をお届けします。

報酬改正により経営の厳しさが増していくことが予想されますが、各種加算の取得や人材の確保に向けて中堅職員の育成力、指導力の強化は急務であると考えられます。ぜひこの機会に非常勤スタッフの戦力化を図り、日本有数のホスピタリティを実現している東京ディズニーリゾートの人材育成のノウハウを学ばれ、貴法人のケアと経営の質の向上にお役立てください。

第 3 回参加者の皆様からいただきましたアンケート結果を添付いたしますのでご参考にさせていただければと存じます。

別添の開催案内をご覧ください、ご参加の際には**平成 28 年 4 月末日までに**当協議会事務局まで **FAX (03-5289-4382) にてお申込み**をください。折り返し、当日の詳細なご案内等をお送りさせていただきます。お忙しい中とは存じますが、多数の皆様方のご参加を心よりお待ちしております。

謹白

【本件に関するお問い合わせ・お申し込み先】

民介協事務局
〒101-0047 東京都千代田区内神田 2-5-3 児谷ビル 3 階
TEL : 03-5289-4381 / FAX : 03-5289-4382
メールアドレス : info@minkaikyo.info

第4回
民介協

部下の育成に悩む介護職員のための

ディズニー人材育成研修

部下や登録ヘルパーの育成に、お悩みの方はいらっしゃいませんか？
アルバイトを戦力化し、一流の「おもてなし」を実現する
ディズニーリゾート流の人材育成のノウハウをぜひご体験ください！

日 時	2016年6月20日(月) 9時30分～17時
参加費	¥30,000（消費税・パークチケット代込）
会 場	ディズニーホテルほか（千葉県浦安市）
内 容	人材育成をテーマとした研修（詳細は下記参照）

第1部 9:30～12:30 東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ

【講義】ディズニーリゾート・キャストトレーニングスタイル

理念の浸透策や職員のモチベーション向上、リーダーシップなどについて学びます。
講義内容の詳細は、「ディズニーアカデミー」のホームページをご覧ください。

第2部 12:30～15:30 ディズニーランド

【視察】パーク内視察

自由にパーク内を見学し、キャストの動きを観察してください。

また、研修費に昼食代は含まれておりませんので、視察の際に昼食も各自、お取りください。



第3部 16:00～17:00 ホテルオークラ東京ベイ

【グループワーク】近隣の別会場において振り返り研修を実施

他の参加者とのグループワークを通じ、研修での学びについて振り返りを行います。

※昨年と同様のプログラムとなります。昨年参加されなかった方は是非ご参加ください。

【お問い合わせ・お申し込み先】

一般社団法人『民間事業者の質を高める』全国介護事業者協議会
〒101-0047 東京都千代田区内神田2-5-3 兎谷ビル3
TEL : 03-5289-4381 / FAX : 03-5289-4382
メールアドレス : info@minkaikyo.info

FAX : 03-5289-4382 

～部下の育成に悩む介護職員のための～

民介協 第4回 ディズニー研修 参加申込書

御社名			
フリガナ	(姓)	(名)	性 別
お名前			男 ・ 女
法人ご住所	〒		
	Tel :		Fax :
e-mail アドレス	@		
携帯電話番号			
部課・役職			
貴社におかれての 民介協ディズニー 研修の参加状況	過去 3 回参加 ・ 過去 2 回参加 過去 1 回参加 ・ 今回が初めて		

お申し込み締切：平成 28 年 4 月末日

※お申込件数が 50 人に達した段階で受付を終了させていただきます。
参加が確定した方には後日事務局よりご案内を送付いたします。

第3回 民介協 ディズニー研修 参加者アンケート結果

I. 本日の研修会内容について

問1. 本日の研修会の内容は、貴法人の運営に参考となりましたか（1つだけ○）。

項 目	回答数	割合 (%)
参考になった	43	86.0%
やや参考になった	7	14.0%
「参考になった」と「やや参考になった」の合計	50	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり参考にならなかった	0	0.0%
参考にならなかった	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	50	100.0%

問2. 本日の研修会で特に印象に残った内容について教えてください。（いくつでも○）。

項 目	回答数	割合 (%)
キャストトレーニングスタイル(座学)	48	96.0%
パーク内視察（自由見学）	18	36.0%
振り返り研修（グループディスカッション）	19	38.0%
無回答	0	0.0%
回答件数	50	—

問3. 今回の研修会の満足度を教えてください。（1つだけ○）

項 目	回答数	割合 (%)
満足	40	80.0%
やや満足	10	20.0%
「満足」と「やや満足」の合計	50	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	50	100.0%

問 3. 特に印象に残られた点、事業所運営において参考になった点をお聞かせください。

(自由回答) (回答件数=47 件)

主なご意見
ディズニートレーニングサイクルの考え方。
業務を行うための理由の細分化研修を行うこと。
価値観、目指すべきゴール、行動基準の設定。
サンドイッチ法。
新人職員への指導方法

問 4. 今後同様のディズニー研修を開催した場合の参加意向をお聞かせください。(1つだけ○)

項 目	回答数	割合 (%)
参加したい	33	66.0%
内容によっては参加したい	17	34.0%
「参加したい」と「内容によっては参加したい」の合計	50	100.0%
どちらもない	0	0.0%
あまり参加したくない	0	0.0%
参加したくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	50	100.0%

問 5. 異業種の人材育成の取組について、特にご関心のある業界がありましたらお教えください (いくつでも○)。

項 目	回答数	割合 (%)
テーマパーク	22	44.0%
ホテル・旅館	31	62.0%
レストラン	8	16.0%
航空会社	11	22.0%
製造業	5	10.0%
その他	2	4.0%
無回答	6	12.0%
回答件数	50	—

問 6. 本日の研修会に対するご意見・ご指摘等をお聞かせください。(自由回答)

(回答件数=40)

主なご意見
共感できる部分が多くありました。すぐに取り入れるものは取り込み、実行していきたいと 思います。
他の業界の事例を通じて学ぶということにとっても大きな意義を感じました。また、ワークを 通じて、他の業界の方の生のご意見がうかがえることも非常に為になりました。
理解しているようで、できていない部分がいっぱいあったので、今後の人材育成の際に気を つけていきたいとします。
パーク内視察では、トレーナー探しをしましたが、なかなか違いがわからなかったです。も っと現場での実際の指導を見学してみたいです。
トレーナーの実際の話を聞ける時間があると良かった。

Ⅱ. 民介協の研修会に対する意見・要望

問 7. 現在、貴法人で課題となっていることがあれば、教えてください。(自由回答)

項 目	回答数	割合 (%)
人材(管理者、スタッフ)の育成	15	30.0%
人材(管理者、スタッフ)の確保	13	26.0%
人材(管理者、スタッフ)の不足	6	12.0%
人材(管理者、スタッフ)の定着	5	10.0%
その他	5	10.0%
無回答	15	30.0%
回答件数	50	—

問 8. 民介協の研修会で、今後取り上げてもらいたいテーマがあれば、教えてください。(自由回答)(回答件数:15件)

項 目	回答数
人材(管理者、スタッフ)の育成	6
新規事業開発に関すること(開発手法、運営方法)	2
その他	7

(※) その他については、「集客力の養成、コマーシャルの戦略」「心理学」「今後の介護業界の
動向」「気づきに関する研修」「現場職員の取組に関する意見交換会」など。

以 上