

民介協 ディズニー研修 参加者アンケート結果

I. 本日の研修会内容について

問1. 本日の研修会の内容は、貴法人の運営に参考となりましたか（1つだけ○）。

項目	回答数	割合 (%)
参考になった	43	86.0%
やや参考になった	7	14.0%
「参考になった」と「やや参考になった」の合計	50	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり参考にならなかった	0	0.0%
参考にならなかった	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

問2. 本日の研修会で特に印象に残った内容について教えてください。（いくつでも○）。

項目	回答数	割合 (%)
キャストトレーニングスタイル(座学)	48	96.0%
パーク内視察（自由見学）	18	36.0%
振り返り研修（グループディスカッション）	19	38.0%
無回答	0	0.0%
回答件数	50	—

問3. 今回の研修会の満足度を教えてください。（1つだけ○）

項目	回答数	割合 (%)
満足	40	80.0%
やや満足	10	20.0%
「満足」と「やや満足」の合計	50	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

問3. 特に印象に残られた点、事業所運営において参考になった点をお聞かせください。

(自由回答)(回答件数=47件)

主なご意見
ディズニートレーニングサイクルの考え方。
業務を行うための理由の細分化研修を行うこと。
価値観、目指すべきゴール、行動基準の設定。
サンドイッチ法。
新人職員への指導方法

問4. 今後同様のディズニー研修を開催した場合の参加意向をお聞かせください。(1つだけ○)

項目	回答数	割合(%)
参加したい	33	66.0%
内容によっては参加したい	17	34.0%
「参加したい」と「内容によっては参加したい」の合計	50	100.0%
どちらもいけない	0	0.0%
あまり参加したくない	0	0.0%
参加したくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	50	100.0%

問5. 異業種の人材育成の取組について、特にご関心のある業界がありましたらお教えください(いくつでも○)。

項目	回答数	割合(%)
テーマパーク	22	44.0%
ホテル・旅館	31	62.0%
レストラン	8	16.0%
航空会社	11	22.0%
製造業	5	10.0%
その他	2	4.0%
無回答	6	12.0%
回答件数	50	—

問6. 本日の研修会に対するご意見・ご指摘等をお聞かせください。(自由回答)

(回答件数=40)

主なご意見
共感できる部分が多くありました。すぐに取り入れるものは取り込み、実行していきたいと思えます。
他の業界の事例を通じて学ぶということにとっても大きな意義を感じました。また、ワークを通じて、他の業界の方の生のご意見がうかがえることも非常に為になりました。
理解しているようで、できていない部分がいっぱいあったので、今後の人材育成の際に気をつけていきたいと思えます。
パーク内視察では、トレーナー探しをしましたが、なかなか違いがわからなかったです。もっと現場での実際の指導を見学してみたいです。
トレーナーの実際の話しを聞ける時間があると良かった。

Ⅱ. 民介協の研修会に対する意見・要望

問7. 現在、貴法人で課題となっていることがあれば、教えてください。(自由回答)

項目	回答数	割合 (%)
人材(管理者、スタッフ)の育成	15	30.0%
人材(管理者、スタッフ)の確保	13	26.0%
人材(管理者、スタッフ)の不足	6	12.0%
人材(管理者、スタッフ)の定着	5	10.0%
その他	5	10.0%
無回答	15	30.0%
回答件数	50	—

問8. 民介協の研修会で、今後取り上げてもらいたいテーマがあれば、教えてください。(自由回答)(回答件数: 15件)

項目	回答数
人材(管理者、スタッフ)の育成	6
新規事業開発に関すること(開発手法、運営方法)	2
その他	7

(※) その他については、「集客力の養成、コマースの戦略」「心理学」「今後の介護業界の動向」「気づきに関する研修」「現場職員の取組に関する意見交換会」など。

以上